



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลศิระชะทอง, สำนักปลัด, งานกฎหมายและคดี
ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๖๖๗ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลศิระชะทอง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศิระชะทองได้ออกคำสั่งที่ ๒๐๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ยกเว้นกิจการประปาและไฟฟ้า) เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปจำนวน ๘ เรื่อง งานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนครชัยศรี จำนวน ๓ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแล้วเสร็จจำนวน ๑๑ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องเหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ส่วนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ อบต.ศิระชะทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้

๑. ปัญหาและอุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเหตุรำคาญตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหานั้นทันท่วงที อาจทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน
๒. แนวทางแก้ไขปัญหา ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องติดตามผลการแก้ไขปัญหาร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุรำคาญตามมาตรา ๒๕ แห่ง พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐพล สระทอง)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

(นางบุญยืน รัตนผล)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศิระชะทอง

- 170/ปตทรบ

- กษอ.ปลัด ราชชนก ผลกรรมฐานการร่วม ร้องร้องเรียน 15 ธันวาคม 2561

(นายอวยพร โภชากรณ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศิระชะทอง

ความเห็นนายกฯ

ทราบ

ไม่ทราบ เพราะ.....

(นายเอนก ตะโกฟุ้ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศิระชะทอง

สรุปบัญชีรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชะทอง

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับ	จากหน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	คำร้องทั่วไป ลว ๘ ก.พ. ๖๑	๘ ก.พ. ๖๑	น.ส.วีรชรัญย์ ล้อมสินทรัพย์ ที่อยู่ ๒๒/๒ หมู่ ๔ ต.ศรีชะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	อาคารแตก ราวเสียหาย	คูกรมนี้ทั้งสองฝ่ายเจรจาไกลเกลี่ย ได้ข้อยุติตามหนังสือบันทึก ข้อความที่ นฐ ๗๒๘๐๑ /๑๔๓ ลว ๘ มี.ค. ๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒.	คำร้องทั่วไป ลว ๑๙ ก.พ. ๖๑	๑๙ ก.พ. ๖๑	นายอดิศักดิ์ แสนหมู่ ที่อยู่ ๔๔ หมู่ ๓ ต.ศรีชะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	ให้บ้านข้างเคียงรื้อถอนสิ่ง ปลูกสร้างที่เกินเข้ามาใน เขตของผู้ร้อง	คูกรมนี้ทั้งสองฝ่ายเจรจาไกลเกลี่ย ด้วยวาจาได้ข้อยุติลงแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓.	คำร้องทั่วไป ลว ๒๙ มี.ค. ๖๑	๒๙ มี.ค. ๖๑	นายสุทัศน์ กัดบ้านห้วย ที่อยู่ ๔๑/๑ ม.๓ ต.ศรีชะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	เผาถ่าน ได้รับความ เดือดร้อน	ไกลเกลี่ยทางวาจาได้ข้อยุติ ตาม รายงานบันทึกข้อความที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๒๑๕ ลว ๓ เม.ย. ๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๔.	คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลว ๒๑ พ.ค. ๖๑	๒๑ พ.ค. ๖๑	นางจันทร์ ศรีพินิจ ที่อยู่ ๔๘ ม.๒ ต.ศรีชะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	ก่อสร้างที่พิทอาศัย ชั่วคราว(กระท่อม) บนที่ สาธารณประโยชน์	๑. อบต.ศรีชะทองแจ้งรายงานผล การตรวจรอบข้อเท็จจริงผู้ร้องเรียน ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๕๖๗ ลว ๒๕ พ.ค. ๖๑ ๒. อบต.ศรีชะทองแจ้งการ แก้ปัญหาผู้ถูกร้องเรียน ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๕๖๘ ลว ๒๕ พ.ค. ๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

สรุปบัญชีรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศีรษะทอง

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับ	จากหน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๕.	คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลว ๔ มิ.ย. ๖๑	๕ มิ.ย. ๖๑	นายวิระ อินทร์ผึ้ง ที่อยู่ ๖/๔ ม.๕ ต.ศีรษะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	นำเนา มีกลิ่นเหม็น	๑. อบต.ศีรษะทองแจ้งรายงานผล การตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ร้องเรียน ที่นฐ ๗๒๘๐๑/๖๐๘ ลว ๖ มิ.ย.๖๑ ๒.อบต.ศีรษะทองแจ้งการแก้ไข ปัญหาผู้ถูกร้องเรียน ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๖๐๗ ลว ๖ มิ.ย. ๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๖.	คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลว ๒๐ มิ.ย. ๖๑	๒๐ มิ.ย. ๖๑	น.ส. วันเพ็ญ ยวงจิวราย ที่อยู่ ๙๓/๕ หมู่ ๓ ต.ศีรษะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	ควนไฟ ละอองฟางเข้า บ้าน	๑. อบต.ศีรษะทองแจ้งรายงานผล การตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ร้องเรียน ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๖๘๘ ลว ๒๖ มิ.ย. ๖๑ ๒.อบต.ศีรษะทองแจ้งการ แก้ไขปัญหาผู้ถูกร้องเรียน ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๖๙๑ ลว ๒๖ มิ.ย. ๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๗.	คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลว ๒๗ ส.ค. ๖๑	๒๗ ส.ค. ๖๑	นายบุญเยี่ยม นุ่มวงษ์ ที่อยู่ ๘๕ หมู่ ๓ ต.ศีรษะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	ฝุ่นละอองในโรงงาน	๑. อบต.ศีรษะทองแจ้งรายงานผล การตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ร้องเรียน ที่นฐ ๗๒๘๐๑/๘๙๓ ลว ๓๐ ส.ค. ๖๑ และที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๑๐๐๕ ลว ๓๑ ต.ค. ๖๑ ๒.อบต.ศีรษะทองแจ้งการ แก้ไขปัญหาผู้ถูกร้องเรียน ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๘๗๑ ลว ๒๑ ก.ย. ๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

สรุปบัญชีรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศิระชะทอง

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับ	จากหน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๘.	คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลว ๑๔ ก.ย. ๖๑	๑๗ ก.ย. ๖๑	นายรุณ วิจารย์ ที่อยู่ ๗๑/๒ หมู่ ๕ ต. ศิระชะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	ผู้ปกครองในโรงงาน	๑. อบต.ศิระชะทองแจ้งรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ร้องเรียน ที่ นส. ๗๒๘๐๑/๙๗๒ ลว ๒๑ ก.ย. ๖๑ ๒. อบต.ศิระชะทองแจ้งการแก้ไขปัญหาผู้ถูกร้องเรียน ที่ นส. ๗๒๘๐๑/๙๗๒ ลว ๒๑ ก.ย. ๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

สรุปบัญชีรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชะทอง (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนครชัยศรี)

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับ	จากหน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ที่ นฐ ๐๑๑๓/ว ๖๕๓๔ ถว ๒๔ เม.ย. ๖๑	๓๐ เม.ย. ๖๑	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นครชัยศรี น.ส.อำไพพรรณ พลชัย ที่อยู่ ๓๗/๔ หมู่ ๔ ต.วัดแค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	พาร์มหม่มกิลินหมื่น รบกวน (หมู่ ๔ หน้าวัดเสถียรฯ)	อบต.ศรีชะทอง แจ้งผลตรวจสอบ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นครชัยศรี ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๕๐๐ ถว ๗ พ.ค. ๖๑ ต่ออำเภอ นครชัยศรี	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒.	ที่ นฐ ๐๓๑๘/๑๗๓๒ ถว ๒๔ ก.ค. ๖๑	๒๖ ก.ค. ๖๑	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นครชัยศรี นายสมชาย คูเม้ง ที่อยู่ ๗๔/๓ หมู่ ๔ ต.ศรีชะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	ไม่มีทางเข้า ออกบ้าน	๑. อบต.แจ้งการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผู้ร้องเรียน ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๕๐๑ ถว ๓๑ ก.ค. ๖๑ และที่ นฐ ๒๘๐๑/๕๗๑ ถว ๒๔ ส.ค. ๖๑ ๒. อบต.แจ้งการตรวจสอบข้อเท็จจริง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นครชัยศรี ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๕๐๐ ถว ๓๑ ก.ค. ๖๑ และ ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๕๗๐ ถว ๒๔ ส.ค. ๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓.	ที่ นฐ ๐๓๑๘/๒๒๑๘ ถว ๑๓ ก.ย. ๖๑	๑๗ ก.ย. ๖๑	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นครชัยศรี นางสาววัชรสรณ์ ล้อมสินทรัพย์ ที่อยู่ ๒๒/๒ หมู่ ๔ ต.ศรีชะทอง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม	ชุดถนนวางท่อประปา ไม่มีทางเข้าออกบ้าน	๑. อบต.แจ้งการตรวจสอบข้อเท็จจริง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นครชัยศรี ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๕๗๓ ถว ๒๑ ก.ย. ๖๑ ๒. อบต.แจ้งการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนผู้ร้อง ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๕๗๔ ถว ๒๑ ก.ย. ๖๑ ๒. อบต.แจ้งให้แก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนต่อผู้ร้องจ้าง ที่ นฐ ๗๒๘๐๑/๕๗๕ ถว ๒๑ ก.ย. ๖๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว